



WOHNUNGSGENOSSENSCHAFT  
BERNBURG eG

# Die WohnGemeinschaft

Mitteilungen für die Mitglieder der Wohnungsgenossenschaft Bernburg eG

## THEMEN

- Grüße und Sprechzeiten zum Jahresende
- Planmäßiger Abschluss der Baumaßnahmen 2020
- Notfall oder Lappalie?
- Ratgeber: Adresse und Telefonnummer aktuell halten
- Hallo, Frau Knopf – ein Interview zum Thema Mitgliederwesen



## Weihnachten 2020

Die Weihnachts- und Neujahrsgrüße vor einem Jahr an dieser Stelle endeten damit, dass den Mitgliedern, Geschäftspartnern sowie deren Familien ein frohes Fest und ein erfolgreiches, gesundes neues Jahr 2020 gewünscht wurden. Doch das Jahr 2020 wurde für viele Menschen auf der ganzen Welt alles andere, aber nicht gesund! Das konnte damals niemand ahnen. Man kann die Begriffe „Corona“ oder „Pandemie“ kaum noch hören, aber solange es gegen das Virus kein wirksames Mittel gibt, müssen wir uns vor aktiver und passiver Ansteckung hüten, damit die Ausbreitung eingedämmt wird. Wir müssen weiter Verantwortung übernehmen für besonders gefährdete Risikogruppen. Unser „altes Leben“ werden wir früh genug zurückerhalten. Geduld ist gefragt!

Die Feiertage zum Jahreswechsel mögen uns die nötige Muße dafür geben. Und wir werden das neue Jahr wie jedes Jahr mit dem notwendigen Elan in Angriff nehmen, um weiter unsere Ziele zu erreichen und unseren Mitgliedern modernen und auch altersgerechten Wohnraum zur Verfügung stellen zu können.

Im nächsten Jahr wollen wir in Kooperation mit



der Kanzler von Pfau'schen Stiftung am Kreisverkehr am Louis-Braille-Platz in Bernburg unter dem Namen „Sophienstift“ 30 barrierearme Wohnungen für Menschen im wohlverdienten Ruhestand oder mit einem körperlichen Handicap bauen. Wir freuen uns schon darauf und die zahlreichen Interessenten sicher auch. Lassen Sie sich in der nächsten Ausgabe mit Details hierzu überraschen! Viele Probleme waren im Vorfeld zu lösen. Aber jetzt starten wir durch.

*„Auch aus Steinen, die einem in den Weg gelegt werden, kann man Schönes bauen.“*

*(Johann Wolfgang von Goethe)*

**In diesem Sinne wünschen wir allen Mitgliedern und Lesern trotz mancher Einschränkung frohe Festtage!**

Der Aufsichtsrat, der Vorstand und das Mitarbeiterteam der Wohnungsgenossenschaft Bernburg eG

Aufgrund der Covid-19-Schutzmaßnahmen bleibt unsere Geschäftsstelle vorübergehend für Besucher geschlossen. Bitte kontaktieren Sie uns per Telefon oder E-Mail. Unsere Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite.

## Unsere Sprechzeiten zum Jahreswechsel

- Montag, 28.12.2020, von 09:00 bis 12:00 Uhr
- Dienstag, 29.12.2020, von 09:00 bis 14:00 Uhr
- Mittwoch, 30.12.2020, von 09:00 bis 12:00 Uhr

Am 24. und 31.12.2020 ist unsere Geschäftsstelle geschlossen.

## Bauvorhaben, Instandhaltung und Modernisierung 2020

Fristgerecht und im Rahmen der veranschlagten Kosten wurden in diesem Jahr die geplanten Modernisierungs- und Sanierungsarbeiten in den Wohngebieten abgeschlossen. Unsere Wohnungsnutzer freuen sich neben einer deutlichen Verbesserung der allgemeinen Wohnqualität auf ganz besondere Annehmlichkeiten.

### Wohngebiet Süd-Ost, Gebäude Puschkinweg 10–16:



- Erneuerung der bereits vorhandenen Balkonanlagen
- Anbau von neuen Balkonen für Wohnungen, die noch keinen besaßen
- schwellenfreier Austritt zum Balkon
- neuer Farbanstrich für die Fassade
- Neubau eines Parkplatzes

### Wohngebiet Vor dem Nienburger Tor, Gebäude 45–48:



- vollständiger Umbau des Treppenhauses
- Anbau moderner Personenaufzüge für einen barrierefreien Zugang zu jeder Etage
- Optimierung der Heizungsanlage
- Gestaltung moderner Balkone mit schwellenfreiem Austritt
- neuer Fassadenanstrich in Verbindung mit der Anbringung eines Wärmedämmverbundsystems

# 2021

## JANUAR

1	Fr	Neujahr
2	Sa	
3	So	
4	Mo	
5	Di	
6	Mi	Heilige Drei Könige
7	Do	
8	Fr	
9	Sa	
10	So	
11	Mo	
12	Di	
13	Mi	
14	Do	
15	Fr	
16	Sa	
17	So	
18	Mo	
19	Di	
20	Mi	
21	Do	
22	Fr	
23	Sa	
24	So	
25	Mo	
26	Di	
27	Mi	
28	Do	
29	Fr	
30	Sa	
31	So	

## FEBRUAR

1	Mo	
2	Di	
3	Mi	
4	Do	
5	Fr	
6	Sa	
7	So	
8	Mo	
9	Di	
10	Mi	
11	Do	
12	Fr	
13	Sa	
14	So	
15	Mo	
16	Di	
17	Mi	
18	Do	
19	Fr	
20	Sa	
21	So	
22	Mo	
23	Di	
24	Mi	
25	Do	
26	Fr	
27	Sa	
28	So	

## MÄRZ

1	Mo	
2	Di	
3	Mi	
4	Do	
5	Fr	
6	Sa	
7	So	
8	Mo	
9	Di	
10	Mi	
11	Do	
12	Fr	
13	Sa	
14	So	
15	Mo	
16	Di	
17	Mi	
18	Do	
19	Fr	
20	Sa	
21	So	
22	Mo	
23	Di	
24	Mi	
25	Do	
26	Fr	
27	Sa	
28	So	
29	Mo	
30	Di	
31	Mi	

## APRIL

1	Do	
2	Fr	Karfreitag
3	Sa	
4	So	Ostersonntag
5	Mo	Ostermontag
6	Di	
7	Mi	
8	Do	
9	Fr	
10	Sa	
11	So	
12	Mo	
13	Di	
14	Mi	
15	Do	
16	Fr	
17	Sa	
18	So	
19	Mo	
20	Di	
21	Mi	
22	Do	
23	Fr	
24	Sa	
25	So	
26	Mo	
27	Di	
28	Mi	
29	Do	
30	Fr	

## MAI

1	Sa	Tag der Arbeit
2	So	
3	Mo	
4	Di	
5	Mi	
6	Do	
7	Fr	
8	Sa	
9	So	
10	Mo	
11	Di	
12	Mi	
13	Do	Christi Himmelfahrt
14	Fr	
15	Sa	
16	So	
17	Mo	
18	Di	
19	Mi	
20	Do	
21	Fr	
22	Sa	
23	So	Pfingstsonntag
24	Mo	Pfingstmontag
25	Di	
26	Mi	
27	Do	
28	Fr	
29	Sa	
30	So	
31	Mo	

## JUNI

1	Di	
2	Mi	
3	Do	
4	Fr	
5	Sa	
6	So	
7	Mo	
8	Di	
9	Mi	
10	Do	
11	Fr	
12	Sa	
13	So	
14	Mo	
15	Di	
16	Mi	
17	Do	
18	Fr	
19	Sa	
20	So	
21	Mo	
22	Di	
23	Mi	
24	Do	
25	Fr	
26	Sa	
27	So	
28	Mo	
29	Di	
30	Mi	

Ferien Sachsen-Anhalt (ohne Gewähr)



# 2021

## JULI

1	Do
2	Fr
3	Sa
4	So
5	Mo
6	Di
7	Mi
8	Do
9	Fr
10	Sa
11	So
12	Mo
13	Di
14	Mi
15	Do
16	Fr
17	Sa
18	So
19	Mo
20	Di
21	Mi
22	Do
23	Fr
24	Sa
25	So
26	Mo
27	Di
28	Mi
29	Do
30	Fr
31	Sa

## AUGUST

1	So
2	Mo
3	Di
4	Mi
5	Do
6	Fr
7	Sa
8	So
9	Mo
10	Di
11	Mi
12	Do
13	Fr
14	Sa
15	So
16	Mo
17	Di
18	Mi
19	Do
20	Fr
21	Sa
22	So
23	Mo
24	Di
25	Mi
26	Do
27	Fr
28	Sa
29	So
30	Mo
31	Di

## SEPTEMBER

1	Mi
2	Do
3	Fr
4	Sa
5	So
6	Mo
7	Di
8	Mi
9	Do
10	Fr
11	Sa
12	So
13	Mo
14	Di
15	Mi
16	Do
17	Fr
18	Sa
19	So
20	Mo
21	Di
22	Mi
23	Do
24	Fr
25	Sa
26	So
27	Mo
28	Di
29	Mi
30	Do

## OKTOBER

1	Fr
2	Sa
3	So
4	Mo
5	Di
6	Mi
7	Do
8	Fr
9	Sa
10	So
11	Mo
12	Di
13	Mi
14	Do
15	Fr
16	Sa
17	So
18	Mo
19	Di
20	Mi
21	Do
22	Fr
23	Sa
24	So
25	Mo
26	Di
27	Mi
28	Do
29	Fr
30	Sa
31	So

## NOVEMBER

1	Mo
2	Di
3	Mi
4	Do
5	Fr
6	Sa
7	So
8	Mo
9	Di
10	Mi
11	Do
12	Fr
13	Sa
14	So
15	Mo
16	Di
17	Mi
18	Do
19	Fr
20	Sa
21	So
22	Mo
23	Di
24	Mi
25	Do
26	Fr
27	Sa
28	So
29	Mo
30	Di

## DEZEMBER

1	Mi
2	Do
3	Fr
4	Sa
5	So
6	Mo
7	Di
8	Mi
9	Do
10	Fr
11	Sa
12	So
13	Mo
14	Di
15	Mi
16	Do
17	Fr
18	Sa
19	So
20	Mo
21	Di
22	Mi
23	Do
24	Fr
25	Sa
26	So
27	Mo
28	Di
29	Mi
30	Do
31	Fr

Ferien Sachsen-Anhalt (ohne Gewähr)



WOHNUNGSGENOSSENSCHAFT  
BERNBURG eG

☎ 03471/3228-0

✉ info@wg-bernburg.de

🌐 www.wg-bernburg.de

## Notfall oder Lappalie?

Ein Fenster klemmt, ein tropfender Wasserhahn, ein Stromausfall, ein verstopfter Abfluss, ein Wasserrohrbruch... Notfall oder Lappalie?

Die Einschätzung einer gefährlichen Situation ist oft Ansichtssache. Manchmal ist es eindeutig, manchmal aber auch nicht. Wir beobachten, dass viele sogenannte „Notdienstesätze“ an Wochenenden oder an Feiertagen unnötig sind und eher zu den kleineren Reparaturen

zählen, die am folgenden Werktag hätten erledigt werden können. Bitte denken Sie vor dem Anruf des Notdienstes immer in Ruhe über die Dringlichkeit nach. So entstehen keine Zusatzkosten.

Nachfolgende Übersicht soll Ihnen eine Hilfestellung für die Abwägung eines Notfalles bzw. die Inanspruchnahme eines Notdienstes außerhalb unserer Sprechzeiten geben.

Dringlichkeit	Beispielsituation	Handlung
<b>sofortige Handlung zwingend notwendig</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brand</li> <li>• Rohrbruch</li> <li>• großer Wasserschaden in der Wohnung</li> </ul>	<b>Außerhalb unserer Sprechzeiten</b> rufen Sie bitte umgehend den Notdienst an: <b>03471 3216-16</b>
<b>sehr dringende Handlung erforderlich</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gasgeruch</li> <li>• Heizungsausfall bei sehr kalten Temperaturen und Frost</li> <li>• Stromausfälle - bitte vorher Glühbirnen und Geräte auf Defekte prüfen!</li> </ul>	
<b>normal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heizkörperventil, Wasserhahn tropft oder Spülkasten defekt</li> <li>• defekte Glühbirnen in den Gemeinschaftsräumen</li> <li>• Aufzug defekt oder nicht schließende Aufzugstüren</li> </ul>	Wenden Sie sich <b>während unserer Sprechzeiten</b> telefonisch an die Reparaturannahme: <b>03471 3228-22</b>
<b>nicht dringend</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• defekte Lichtschalter und Steckdosen</li> <li>• beschädigte Tür- und Fensterdichtungen</li> <li>• lockerer Toilettensitz</li> <li>• verkeilte Zimmertüren oder Fenster</li> <li>• klemmende Balkontür</li> <li>• Schäden im Fußbodenbelag</li> <li>• defekte Waschmaschine oder defekter Elektroherd</li> </ul>	

## WICHTIG!

Bei jedem Anruf sollten Sie immer an die sogenannten fünf W-Fragen denken, egal wie groß die Aufregung und wie wichtig Ihre Meldung ist.

**WER** ruft an?

**WO** ist der Notfall/Schaden/Reparaturfall?

**WELCHER** Schaden ist konkret entstanden?

**WAS** ist geschehen?

**WIE** viele Betroffene?

**WARTEN** auf Rückfragen/Rückruf – **hierfür immer eine Telefonnummer hinterlassen!**

Auch bei jedem Anruf in der Geschäftsstelle sollte man diese fünf Ws im Kopf behalten.



## Kein Anschluss unter dieser Nummer

„Die gewählte Rufnummer ist leider nicht vergeben.“

Diese Ansage hören wir sehr häufig bei dem Versuch, unsere Mitglieder und Wohnungsnutzer zu erreichen. In Havariefällen ist es aber notwendig, Sie umgehend telefonisch in Kenntnis zu setzen.

Aus diesem Grund bitten wir Sie, uns Änderungen

- des Namens,
- der Telefonnummer,
- der E-Mail-Adresse und
- der Bankverbindung

immer umgehend schriftlich mitzuteilen.

Ein entsprechendes Formular liegt dieser Ausgabe bei oder nutzen Sie die Download-Möglichkeit unter [www.wg-bernburg.de/service/downloads](http://www.wg-bernburg.de/service/downloads) Gern senden wir Ihnen dieses bei Bedarf nach Rücksprache auch zu.

Hier geht es zur Service-Seite!





per Post:

Wohnungsgenossenschaft Bernburg eG  
Mitgliederverwaltung  
Sammelweisstr. 26  
06406 Bernburg

oder per E-Mail:

info@wg-bernburg.de

## Mitteilung über Änderung persönlicher Daten

Mitglied-Nummer: .....

<b>Nachname*:</b>	
<b>Vorname*:</b>	
<b>Straße, Hausnr.*:</b>	
<b>PLZ und Wohnort*:</b>	
<b>Geburtsdatum*:</b>	
	<b>Meine neuen Daten sind gültig ab: .....</b>
<b>Nachname:</b>	
<b>Festnetz-/Mobilfunk-Nr.:</b>	
<b>E-Mail-Adresse:</b>	
<b>Straße, Hausnr.:</b>	
<b>PLZ und Wohnort:</b>	
<b>Kreditinstitut:</b>	
<b>IBAN</b>	

### Datenschutzhinweis:

Wir benötigen von Ihnen zur Änderung Ihrer persönlichen Daten einige Angaben. Einige Felder sind entsprechend als Pflichtfelder eingerichtet (\*). Zur Erleichterung der Kontaktaufnahme, bitten wir Sie auch um Angabe Ihrer Telefonnummern bzw. Ihrer E-Mail-Adresse. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung und zu Ihren Rechten finden Sie in unserer **Globalen Datenschutzerklärung** sowie unter [www.wg-bernburg.de/datenschutz](http://www.wg-bernburg.de/datenschutz).

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift des Mitgliedes

## Hallo, Frau Knopf

**Sie sind seit zwei Jahren in unserer Genossenschaft im Bereich Mitgliederverwaltung tätig und Ansprechpartnerin zu Fragen rund um die Mitgliedschaft.**

**Wir möchten Sie bitten, an dieser Stelle die häufigsten Fragen, die von Wohnungsnutzern und Mitgliedern gestellt werden, zu beantworten.**

**Redaktion:** Was passiert mit meinen Anteilen, wenn ich um- oder ausziehe?

**Sandra Knopf:** Wenn Sie innerhalb unserer Genossenschaft umziehen, überprüfen wir lediglich, ob die Anzahl der erforderlichen Anteile mit der neuen Wohnung übereinstimmt. Eventuell ergibt es sich, dass die Anteile aufgestockt werden müssen oder aber einige Anteile aufgekündigt werden könnten. Kündigen Sie Ihre Wohnung aufgrund eines Umzuges und nutzen keine unserer Wohnungen weiter, dann bleiben Sie zunächst weiterhin Mitglied. Dies kann vorteilhaft sein, falls Sie später wieder einmal beabsichtigen, eine Wohnung unseres Bestandes zu nutzen.

Sollten Sie dies nicht in Erwägung ziehen, dann ist eine schriftliche Kündigung Ihrer Mitgliedschaft erforderlich und die Anteile kommen laut Satzung der Wohnungsgenossenschaft Bernburg eG zur Auszahlung.

**Redaktion:** Wann erhalte ich meine Anteile nach Kündigung meiner Mitgliedschaft?

**Sandra Knopf:** In unserer Satzung ist dazu folgende Regelung festgelegt: Sollte uns eine Kündigung der Mitgliedschaft bis zum 30.09. des Jahres vorliegen, erfolgt die Auszahlung



Ansprechpartnerin für alle Fragen der Mitgliedschaft: Sandra Knopf beantwortet gern die Fragen der Genossenschaftsmitglieder.

im darauffolgenden Jahr nach Feststellung der Bilanz und nach Beschlussfassung durch die Vertreterversammlung. Im Regelfall ist das Ende Juni/Anfang Juli eines Jahres.

**Redaktion:** Und was ist bei einem Todes-/Erbfall zu beachten?

**Sandra Knopf:** Verstirbt ein Mitglied, geht die Mitgliedschaft auf die Erben über. Sie endet jedoch mit dem Schluss des Geschäftsjahres, in dem der Erbfall eingetreten ist. Deshalb muss ich darauf hinweisen, dass der Tod von Mitgliedern unserer Genossenschaft umgehend gemeldet werden muss, um Fragen rund um die Mitgliedschaft und das Nutzungsverhältnis zu klären.

Soll die Mitgliedschaft fortgesetzt werden, weil z.B. der Ehepartner des verstorbenen Mitglieds die bisher gemeinsam genutzte Wohnung

weinternutzen möchte, ist eine Übertragung der Anteile erforderlich.

Für die Fortsetzung der Mitgliedschaft benötigen wir:

- Kopie der Sterbeurkunde
- einen Erbschein oder ein vom Amtsgericht eröffnetes Testament
- Verzichtserklärungen der Miterben zugunsten desjenigen, der die Mitgliedschaft fortsetzen möchte

Für die Beendigung der Mitgliedschaft benötigen wir:

- eine Kopie der Sterbeurkunde
- einen Erbschein oder ein vom Amtsgericht eröffnetes Testament
- Bankverbindung aller Erben oder Verzichtserklärungen zugunsten eines Erbenvertreters

Insofern Sie unsicher sind, wie Sie Ihren letzten Willen rechtskräftig formulieren sollen, empfehlen wir die Beratung bei einem Notar oder einem auf Erbrecht spezialisierten Rechtsanwalt.

Ich habe Verständnis dafür, dass diese Zeit für die Hinterbliebenen mit vielen organisatorischen Aspekten und bürokratischen Wegen verbunden ist. Dennoch bitte ich Sie, die Unterlagen so schnell wie möglich einzureichen. Erst wenn uns alle Unterlagen vollständig vorliegen, kann eine Vorlage beim Vorstand erfolgen und die Mitgliedschaft übertragen oder beendet werden.

**Redaktion:** Haben Sie noch einen besonderen Hinweis oder Tipp für die Genossenschaftsmitglieder?

**Sandra Knopf:** Um die Vorgänge zeitnah zu bearbeiten und abschließen zu können, ist es

zwingend notwendig, uns umgehend über Änderungen des Namens, der Anschrift, von Kontaktdaten (wie Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse) sowie der Bankverbindung zu informieren (siehe Artikel „Kein Anschluss unter dieser Nummer“).

Gern können unsere Mitglieder sich auch telefonisch oder persönlich bei mir melden, damit ich deren Fragen beantworten kann.



### So erreichen Sie mich:

**Sandra Knopf**  
 Telefon: 03471/3228-21 oder per  
 E-Mail: [sknopf@wg-bernborg.de](mailto:sknopf@wg-bernborg.de)

**Impressum**  
**Herausgeber:** Wohnungsgenossenschaft Bernburg eG, 06406 Bernburg, Semmelweisstr. 26  
**Verantwortlich:** Vorstand  
**Fotos:** Werbeagentur Studio G, Wohnungsgenossenschaft Bernburg eG  
**Redaktionsschluss:** 22.10.2020  
**Gesamtherstellung:** Werbeagentur Studio G  
**Auflage:** 2.800 Exemplare  
 Auf umweltfreundlichem Papier gedruckt.

# WIR SIND FÜR SIE DA



WOHNUNGSGENOSSENSCHAFT  
BERNBURG eG



## KONTAKT

Semmelweisstr. 26,  
06406 Bernburg

Telefon:  
03471/3228-0

Telefax:  
03471/3228-88

E-Mail:  
info@wg-bernburg.de

www.wg-bernburg.de

## SPRECHZEITEN

(gelten auch für die  
Immobilien GmbH  
Bernburg)

### Montag

09:00 – 12:00 Uhr  
13:00 – 15:00 Uhr

### Dienstag

09:00 – 12:00 Uhr  
14:00 – 17:00 Uhr

### Mittwoch

09:00 – 12:00 Uhr  
13:00 – 15:00 Uhr

### Donnerstag

09:00 – 12:00 Uhr  
13:00 – 15:00 Uhr

### Freitag

09:30 – 11:00 Uhr  
Vorherige Terminabsprachen  
vermeiden Wartezeiten wäh-  
rend unserer Sprechzeiten!

## SERVICEBEREICH WOHNUNGSWIRTSCHAFT

### Bestandsverwalter für die Wohngebiete

Süd-West • Zepziger Weg Wettin-Löbejün	Sandra Freiberg	☎ 03471/3228-19	✉ sfreiberg@wg-bernburg.de
Am Wasserturm • Vor dem Nienburger Tor Marienhof Am Hasenturm	Oliver Schmidt	☎ 03471/3228-23	✉ oschmidt@wg-bernburg.de
Süd-Ost • Neuer Weg Kiez Am Südbogen	Eric Schmilorz	☎ 03471/3228-26	✉ eschmilorz@wg-bernburg.de

Leiter/Prokurist	Stefan Beer	☎ 03471/3228-27	✉ sbeer@wg-bernburg.de
Techn. Assistent des Leiters	Axel Eichhorst	☎ 03471/3228-30	✉ aeichhorst@wg-bernburg.de

Betriebskostenabrechnung (stellvertretende Leiterin)	Jane Gritz	☎ 03471/3228-28	✉ jgritz@wg-bernburg.de
Mietenbuchhaltung	Marie-Luise Wever	☎ 03471/3228-32	✉ lwever@wg-bernburg.de
Mitgliederverwaltung	Sandra Knopf	☎ 03471/3228-21	✉ sknopf@wg-bernburg.de
Immobilienassistentin/ Versicherungswesen	Ines Schwarzwald	☎ 03471/3228-0	✉ ischwarzwald@wg-bernburg.de
Reparaturannahme	Thomas Stollberg	☎ 03471/3228-22	✉ thstollberg@wg-bernburg.de

## VERMIETUNG FERIENWOHNUNGEN UND VERANSTALTUNGSRAUM

Marie-Luise Wever	☎ 03471/3228-32	✉ fewo@wg-bernburg.de
-------------------	-----------------	-----------------------

## ABTEILUNG RECHNUNGSWESEN

Leiter/Prokurist	Steffen Brückner	☎ 03471/3228-13	✉ sbrueckner@wg-bernburg.de
	Carmen Diege	☎ 03471/3228-17	✉ cdiege@wg-bernburg.de
	Julia Steiner	☎ 03471/3228-16	✉ jsteiner@wg-bernburg.de

## VORSTAND

Geschäftsführender Vorstand	Peter Arlt	über Vorstandsassistentz
Vorstandsmitglied	Ines Heller	über Vorstandsassistentz
Vorstandsassistentz	Sandra Lebenhagen	☎ 03471/3228-11 ✉ slebenhagen@wg-bernburg.de



IMMOBILIEN GMBH BERNBURG  
VERKAUF • VERWALTUNG • VERMIETUNG

ein Unternehmen der  
Wohnungsgenossenschaft Bernburg eG

Semmelweisstraße 26, 06406 Bernburg

(Sprechzeiten siehe oben)

Geschäftsführer	Peter Arlt	☎ 03471/3228-11	✉ info@wg-bernburg.de
Ansprechpartner	Marcus Bäcker	☎ 03471/3228-53	✉ baecker@ig-bernburg.de
	Dorith Rießler	☎ 03471/3228-52	✉ riessler@ig-bernburg.de
	Bernd Kleiber	☎ 03471/3228-54	✉ kleiber@ig-bernburg.de
	Kirsten Otto	☎ 03471/3228-51	✉ otto@ig-bernburg.de

## NOTDIENSTE

Bei Havarien und Störfällen  
außerhalb der Sprechzeiten (nach Feierabend, an  
Wochenenden und Feiertagen)

**Telefon: 03471/3216-16**

Bitte beachten Sie jedoch, dass bei Notdiensteinsätzen  
Preiszuschläge zu entrichten sind!

Entscheiden Sie, ob so ein Zuschlag notwendig ist oder  
die betreffende Reparatur eventuell auch am nächsten  
Tag ausgeführt werden könnte.

Reparaturaufträge, die keine Notsituation darstellen,  
können zu den bekannten Sprechzeiten der  
Geschäftsstelle der Wohnungsgenossenschaft  
Bernburg eG angemeldet werden:

Reparaturannahme – Telefon: 03471/3228-22.



### Störungen am Rauchwarnmelder

Wenn möglich, rufen Sie aus der  
betroffenen Wohnung an.

Techem-Hotline:

**0800/20 01 264**

Diese ist kostenfrei und 24 Stunden  
erreichbar.



(ehemals TeleColumbus)

Fernsehen, Internet und Telefon  
über Ihren Kabelanschluss

Kundenservice-Rufnummer:

**030/25 777 777**



24 h-Notruf für Aufzüge:

**0800/20 30 40 50**